

- A1 Ein Fahrradgeschäft bezieht regelmäßig "vormontierte Räder", die nur noch ausgepackt werden müssen. Zusätzliche Arbeiten bei der Montage - z.B. als Folge von Fehlern beim Hersteller - machen jedoch einen erheblichen Einnahmeverlust aus. Bestimmen Sie im ersten Schritt die Gesamtkosten der Nacharbeit und leiten Sie daraus eine Rangfolge ab.

Fehlerart	Anzahl	Nacharbeitskosten je Fehler in €	Gesamtkosten in €	Rang
Fehlendes Kabel	7	7	49	7
Abgebrochener Hebel	2	35	70	5
Defekte Anzeige	5	60	300	1
Lose Schraube	23	3	69	6
Bedienungsanleitung falsch	18	5	90	4
Kratzer am Gehäuse	13	20	260	2
Sonstiges	7	15	105	3

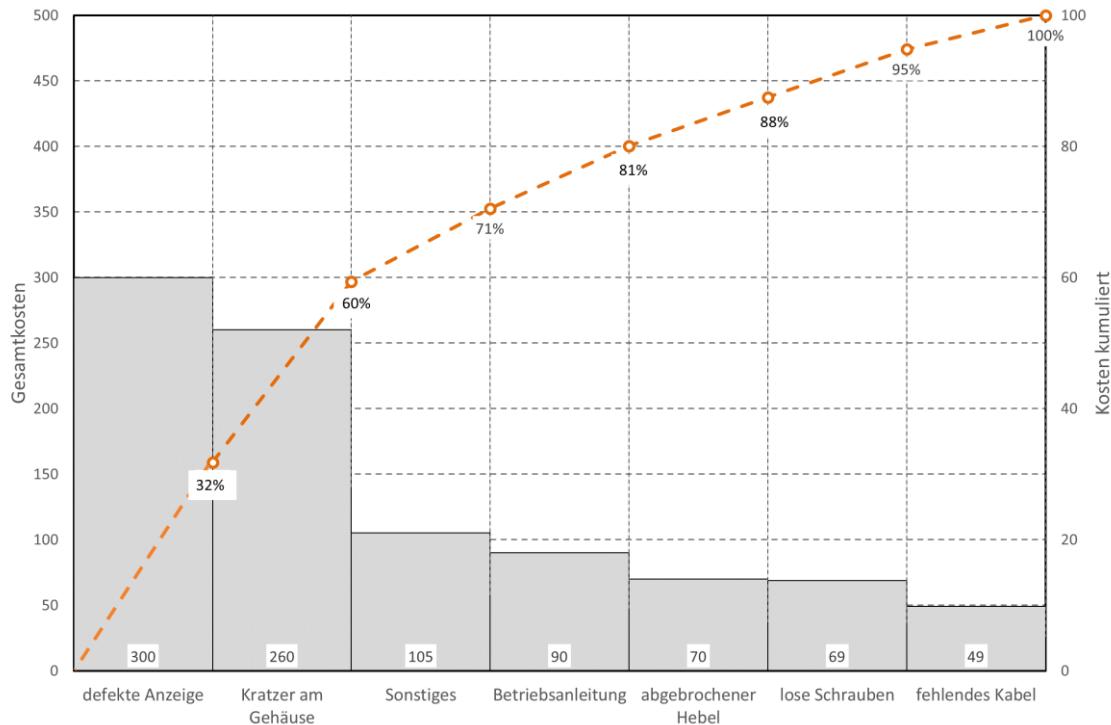
- A2 Übertragen Sie Ihre Ergebnisse aus A1 und ermitteln Sie die kumulierte Gesamtkosten in % (runden Sie hierzu **ganzzahlig** auf oder ab).

Rang-Nr.	Fehlerart	Gesamtkosten in €	in %	Gesamtkosten in % kumuliert
1	Defekte Anzeige	300	32	32
2	Kratzer am Gehäuse	260	28	60
3	Sonstiges	105	11	71
4	Fehler in Bed.-Anl.	90	10	81
5	Abgebrochener Hebel	70	7	88
6	Lose Schraube	69	7	95
7	Fehlendes Kabel	49	5	100
		943	100	

Gefördert durch:


 aufgrund eines Beschlusses
 des Deutschen Bundestages

A3 Erstellen Sie auf Basis der Rangfolge aus A2 ein Paretodiagramm mit Summenkurve!



A4 Welche Handlungsempfehlung leiten Sie aus dem Ergebnis der Pareto-Analyse ab?
Die ersten beiden Fehler machen bereits 60% der Nacharbeitskosten aus und sollten umgehend abgestellt werden. Sonstiges ist die drittgrößte Kostenquelle und sollte genauer untersucht werden

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
 des Deutschen Bundestages